



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรม ของ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ วช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อ วช. จะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ และพัฒนาการทำงานต่อไป

แบบสำรวจนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

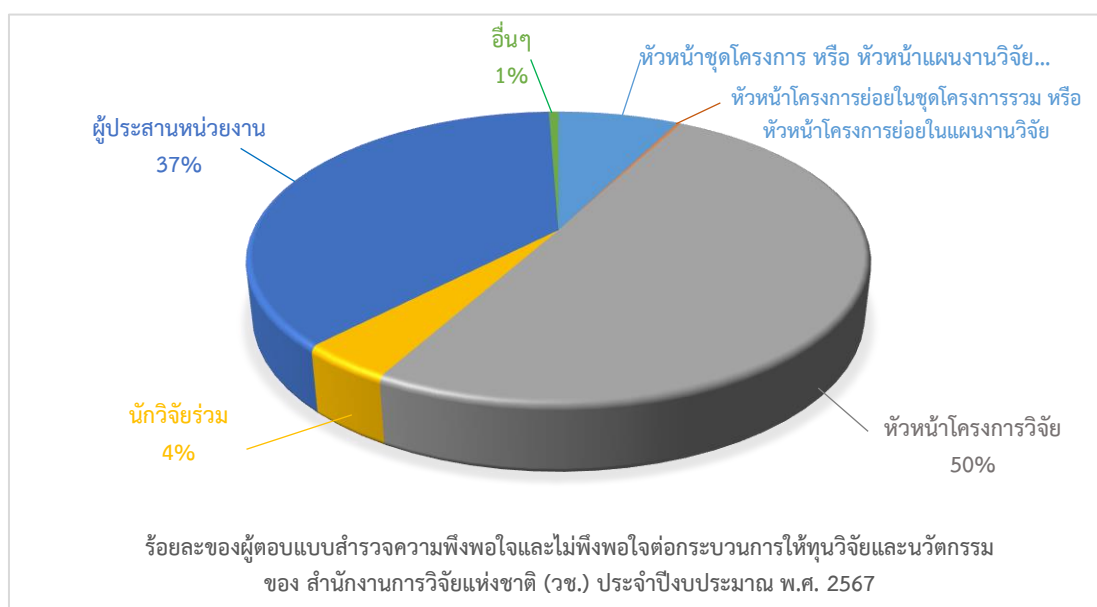
ส่วนที่ 2 ประเภททุนวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (สำหรับนักวิจัยตอบ)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ วช.
(สำหรับนักวิจัยตอบ)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ วช.
(สำหรับผู้ประสานตอบ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวนทั้งสิ้น 504 คน ประกอบไปด้วย หัวหน้าชุดโครงการ หรือ หัวหน้าแผนงานวิจัย จำนวน 38 คน (ร้อยละ 7.54) หัวหน้าโครงการย่อยในชุดโครงการรวม หรือ หัวหน้าโครงการย่อยในแผนงานวิจัย จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.20) หัวหน้าโครงการวิจัย จำนวน 254 คน (ร้อยละ 50.40) นักวิจัยร่วม จำนวน 21 คน (ร้อยละ 4.17) ผู้ประสานหน่วยงาน จำนวน 187 คน (ร้อยละ 37.10) และอื่นๆ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.60)



สามารถสรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ วช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดังนี้

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจภาพรวม

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการให้ทุนฯ ของ วช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 91.75 และไม่พึงพอใจต่อกระบวนการให้ทุนฯ ในระดับไม่พึงพอใจน้อย

ความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกจากประเด็นการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- 1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 96.50
- 2) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 96
- 3) ความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านข้อมูลและการให้คำแนะนำ ร้อยละ 95

ความไม่พึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก

- 1) ระยะเวลาในการดำเนินการพิจารณา มีคะแนนเฉลี่ย 1.34 จากประเด็นการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอการวิจัย
- 2) ระยะเวลาในการประกาศรับทุนวิจัยและนวัตกรรม มีคะแนนเฉลี่ย 1.33 จากประเด็นการประกาศและรับสมัครทุนวิจัยและนวัตกรรม
- 3) ความสะดวกในขั้นตอนการยื่นข้อเสนอการวิจัยและนวัตกรรมผ่านระบบ NRIIS มีคะแนนเฉลี่ย 1.33 จากประเด็นการประกาศและรับสมัครทุนวิจัยและนวัตกรรม และ ระยะเวลาในการจัดทำสัญญาให้ทุน มีคะแนนเฉลี่ย 1.33 จากประเด็นการจัดทำสัญญาให้ทุน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ วช.

1. ประเด็น : การประกาศและรับสมัครทุนวิจัยและนวัตกรรม

ปัญหา

- กรอบการวิจัยบางเรื่องยังแคบ และบางส่วนทับซ้อน
- โจทย์วิจัยเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ระยะเวลาการเตรียมข้อเสนอโครงการวิจัยมีน้อย
- ระยะเวลาประกาศทุนวิจัยและเตรียมเอกสารการทำสัญญาค่อนข้างน้อย
- เมื่อปิดรับข้อเสนอทุนแล้ว กว่าจะประกาศผลผู้ที่ได้รับทุนค่อนข้างนาน
- กระบวนการทำงานล่าช้า
- ไม่ทราบหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพของข้อเสนอโครงการว่าโครงการใดควรได้รับทุน

ข้อเสนอแนะ

- ขอให้ปรับปรุงการ Login เข้าใช้ระบบให้ง่ายขึ้น ไม่ต้องใส่ OTP หลายครั้ง
- อยากให้แบบฟอร์มข้อเสนอโครงการสอดคล้องกับแบบฟอร์มในระบบ NRIIS จะได้ไม่ต้องปรับแก้/หรือเขียนเพิ่มเติมจากข้อเสนอโครงการที่ร่างไว้
- ควรใช้ AI ดึงข้อมูลจาก Proposal แทนการกรอกข้อมูลเอง
- อยากให้เพิ่มระยะเวลาพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเป็น 3 เดือน

2. ประเด็น : การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอการวิจัย

ปัญหา

- ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ

- ควรเลื่อนเวลาการพิจารณาให้เร็วขึ้น เพื่อให้สามารถเริ่มสัญญาได้ทันตามปีงบประมาณ และแผนงานวิจัยที่กำหนดไว้
- อยากให้ วช. ส่งผลการพิจารณาทางอีเมล เพื่ออำนวยความสะดวกมากขึ้น
- ควรกำหนดกระบวนการและช่วงเวลาการทำงานให้ชัดเจน
- ควรมีการแจ้งเตือนสถานะการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน

3. ประเด็น : การจัดทำสัญญาให้ทุน

ปัญหา

- ระยะเวลาการทำสัญญาและการดำเนินโครงการมีน้อย
- การลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบ e-signature ค่อนข้างยาก

ข้อเสนอแนะ

- วช. ควรจัดเตรียมสัญญาฯ และนำส่งหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอน ไม่ควรข้ามขั้นตอน หรือ ดำเนินการโดยพลกาล
- ควรประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและเข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติ รวมถึง ยกตัวอย่างที่เกิดปัญหาในการทำสัญญาล่าช้า เพื่อลดปัญหาและความล่าช้าในการทำงาน
- วช. ควรส่งเอกสารทุกฉบับผ่านระบบ NRIS
- หัวหน้าโครงการวิจัยควรเป็นผู้จัดส่งสัญญา หรือแจ้งแก้ไขสัญญาได้โดยไม่ต้องผ่าน ผู้ประสานงาน เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน
- วช. ควรกำหนดระยะเวลาให้เหมาะสมกับหน่วยงานผู้รับทุน เพื่อตรวจสอบร่างสัญญา (ประมาณ 5-10 วันทำการแล้วแต่กรณี)
- ควรนับวันที่เซ็นสัญญาเป็นวันที่เริ่มโครงการ ไม่ควรนับวันที่ประกาศผลอย่างเป็นทางการ

4. ประเด็น : การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปัญหา

- เจ้าหน้าที่ วช. ที่ช่วยตอบคำถาม ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือให้ข้อมูลที่ชัดเจนได้
- การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ วช. ที่รับผิดชอบระบบ NRIS เป็นไปได้ยาก

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอสำหรับผู้รับทุนใหม่ในระบบออนไลน์
- วช. ควรตอบกลับทุกกรณี เมื่อได้รับเอกสาร หรือ ได้ข้อมูลแล้ว
- ควรส่งข้อมูลผ่านทางอีเมลสำรองเพิ่มเติม เพื่อป้องกันความผิดพลาดข้อมูลตกหล่น
- วช. ควรมีเจ้าหน้าที่ประสานงานตรงแต่ละหน่วยงาน เพื่อจะได้ติดต่อได้สะดวกและรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ วช. ควรทราบรายชื่อทุนและผู้รับผิดชอบเพื่อจะได้ประสานงานได้ถูกต้อง

5. ประเด็น : การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ปัญหา

- การติดต่อเจ้าหน้าที่ วช. ยากมาก เบอร์ต่อไม่มีคนรับสาย
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับทุนพัฒนาบัณฑิตในเว็บของ วช. ค่อนข้างยาก

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการให้ทุนฯ ไปยังหน่วยงานโดยตรงให้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น การแจ้งวันประกาศผลและทำสัญญาล่วงหน้า การสร้างความเข้าใจในการยื่นข้อเสนอฯ การแนะนำการร่างข้อเสนอโครงการ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ชัดเจน
- เพิ่มช่องทางและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
- ควรประชาสัมพันธ์แบบการชี้แจงข้อมูล
- เสนอให้ Group ประกาศเฉพาะของ วช.
- ควรใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารผ่านทางอีเมลเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ได้รับเอกสารครบถ้วน และตรวจสอบได้
- ควรติดต่อรายละเอียดต่าง ๆ ผ่านทางผู้ประสานหน่วยงานจะทำให้การสื่อสารระหว่างองค์กรเกิดความเข้าใจที่ชัดเจน มากกว่าการติดต่อผ่านนักวิจัยโดยตรง
- Call center ไม่มีคนรับสาย อาจมีระบบฝากเบอร์โทรกลับ หรือ ช่องทางติดต่ออื่นๆ

6. ประเด็น : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

ปัญหา

- การตัดงบวิจัย ทำให้งานวิจัยผิดเป้าหมายที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้ระบบ Tracking ระบุผล Real time
- ควรปรับปรุงการแจ้งโอนเงินให้ชัดเจน โดยแจ้งหนังสือโอนเงินให้นักวิจัยและต้นสังกัดผ่านทางอีเมล และการส่งเอกสารฉบับจริง เพื่อความสะดวกและเป็นหลักฐานที่ชัดเจนในการดำเนินการต่อไป
- ควรปรับปรุงให้สามารถดาวน์โหลดไฟล์หรือข้อมูลผลงานวิจัย (ที่เกี่ยวกับระบบ NRIIS) จากคลังข้อมูลงานวิจัยไทย หรือ TNRR ได้
- ระบบ NRIIS ไม่ User Friendly สำหรับผู้ใช้ใหม่ ใช้งานยาก และไม่สามารถรองรับผู้ใช้งานจำนวนมากได้ในช่วงใกล้ปิดรับทุน ทำให้ระบบ Error
- ควรมีการชี้แจงแนวทางการขอระยะเวลาของการดำเนินการวิจัย การส่งมอบงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน
- ปรับปรุงระบบ NRIIS ให้เสถียร
- การโอนเงินทุนวิจัยควรโอนแบ่งเป็นตามปี และควรโอนเงินรวมเป็นก้อนเดียว เช่น 500,000 บาทต่อปี (ทั้งจาก วช. และต้นสังกัด) และหักค่าประกันผลงานในงวดสุดท้ายหากปิดทุนไม่ได้

ภาคผนวก

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมของ วช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

หน่วยงานภายใน วช.	กบท1 (26)		กบท2 (24)		กบท3 (102)		กสส (69)		กบน (15)		ภน (9)		ภส (20)		ภท (23)		ภพ (3)		สว (12)		วท (4)		อื่นๆ (10)		ผู้ประสาน (187)		ภาพรวม (504)			
	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง	พึง	ไม่พึง
1. การประกาศและรับสมัครทุนวิจัยและนวัตกรรม	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
1.1 ความชัดเจนของหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาให้ทุนและบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรม	3.46	1.23	3.92	1.21	3.58	1.20	3.70	1.39	3.60	1.20	3.78	1.44	3.70	1.40	3.70	1.26	3.67	1.00	3.83	1.00	3.75	1.00	3.50	1.30	3.27	1.38	3.65	1.23		
1.2 ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเนื้อหาสาระตลอดจนข่าวสารเกี่ยวกับทุนที่สมัคร	3.38	1.23	3.79	1.25	3.54	1.29	3.65	1.42	3.60	1.20	3.67	1.44	3.85	1.45	3.74	1.39	3.67	1.00	3.83	1.00	3.75	1.00	3.10	1.40	3.21	1.43	3.60	1.27		
1.3 ความสะดวกในขั้นตอนการยื่นข้อเสนอการวิจัยและนวัตกรรมผ่านระบบ NRIS	3.42	1.31	3.54	1.33	3.47	1.39	3.64	1.42	3.60	1.20	3.56	1.44	3.60	1.70	3.74	1.39	3.33	1.00	3.75	1.08	3.50	1.00	3.30	1.40	3.21	1.47	3.51	1.32 (3)		
1.4 ระยะเวลาในการประกาศรับทุนวิจัยและนวัตกรรม	3.27	1.42	3.58	1.29	3.21	1.45	3.49	1.49	3.60	1.20	3.22	1.56	3.50	1.50	3.48	1.48	3.33	1.00	3.83	1.08	3.50	1.00	3.40	1.40	3.12	1.46	3.43	1.33 (2)		
2. การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอการวิจัย	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
2.1 กระบวนการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอการวิจัย	3.50	1.27	3.92	1.17	3.42	1.24	3.65	1.39	3.67	1.20	3.56	1.56	3.70	1.40	3.61	1.30	3.67	1.00	3.92 (1)	1.08	3.75	1.00	3.40	1.30	-	-	3.65	1.24		
2.2 ความชัดเจนและโปร่งใสในการพิจารณา	3.58	1.23	3.92	1.08	3.40	1.26	3.64	1.36	3.67	1.20	3.56	1.44	3.60	1.50	3.65	1.26	3.67	1.00	3.83	1.00	3.50	1.00	3.30	1.30	-	-	3.61	1.22		
2.3 กระบวนการแจ้งผลการพิจารณา	3.38	1.31	3.83	1.21	3.40	1.31	3.71	1.38	3.67	1.20	3.67	1.44	3.60	1.45	3.52	1.30	3.33	1.00	3.92 (1)	1.08	3.75	1.00	3.30	1.40	-	-	3.59	1.26		
2.4 ระยะเวลาในการดำเนินการพิจารณา	3.35	1.46	3.71	1.33	3.12	1.45	3.59	1.41	3.53	1.20	3.22	1.67	3.45	1.50	3.35	1.57	3.33	1.00	3.67	1.08	3.50	1.00	3.40	1.40	-	-	3.44	1.34 (1)		
3. การจัดทำสัญญาให้ทุน	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ

หน่วยงานภายใน วช.	กบท1 (26)		กบท2 (24)		กบท3 (102)		กสส (69)		กบน (15)		ภน (9)		ภส (20)		ภท (23)		ภพ (3)		สว (12)		วท (4)		อื่นๆ (10)		ผู้ประสาน (187)		ภาพรวม (504)	
3.1 กระบวนการจัดทำสัญญาให้ทุนออนไลน์	3.31	1.38	3.67	1.25	3.47	1.23	3.61	1.41	3.73	1.13	3.33	1.67	3.70	1.35	3.74	1.26	3.67	1.00	3.67	1.08	4.00	1.00	3.50	1.20	3.14	1.43	3.58	1.26
3.2 ระยะเวลาในการจัดทำสัญญาให้ทุน	3.38	1.50	3.71	1.29	3.39	1.30	3.55	1.48	3.80	1.20	3.00	1.78	3.65	1.35	3.52	1.35	3.33	1.00	3.83	1.08	4.00	1.00	3.50	1.30	3.00	1.51	3.51	1.32
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
4.1 ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	3.54	1.27	3.88	1.21	3.68	1.19	3.80	1.32	3.80	1.20	3.89	1.33	3.95	1.25	3.91	1.30	3.67	1.00	3.83	1.00	4.00	1.00	3.60	1.20	3.23	1.38	3.75	1.20
4.2 ความเอาใจใส่กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.65	1.23	3.88	1.25	3.67	1.21	3.83	1.32	3.80	1.20	3.89	1.33	3.95	1.25	3.91	1.30	4.00	1.00	3.92	1.00	4.00	1.00	3.50	1.20	3.29	1.33	3.79	1.20
4.3 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	3.81	1.12	3.96	1.08	3.80	1.19	3.88	1.28	4.00	1.20	3.89	1.33	4.00	1.25	3.96	1.30	4.00	1.00	3.92	1.00	4.00	1.00	3.50	1.20	3.43	1.30	3.86	1.17
4.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3.73	1.12	3.96	1.17	3.88	1.16	3.87	1.28	3.93	1.20	3.89	1.33	4.00	1.25	3.96	1.30	4.00	1.00	3.92	1.00	3.75	1.00	3.50	1.20	3.53	1.28	3.84	1.18
4.5 ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านข้อมูลและการให้คำแนะนำ	3.65	1.27	3.88	1.17	3.67	1.20	3.83	1.35	3.80	1.13	3.89	1.33	3.95	1.25	3.91	1.30	4.00	1.00	3.92	1.00	4.00	1.00	3.50	1.30	3.37	1.32	3.80	1.20
5. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
5.1 ความครบถ้วน ชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.35	1.38	3.79	1.21	3.39	1.29	3.67	1.42	3.67	1.40	3.67	1.11	3.80	1.30	3.57	1.39	3.33	1.00	3.92	1.00	3.50	1.00	3.60	1.30	3.25	1.36	3.58	1.24
5.2 ความหลากหลายของช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสาร	3.38	1.31	3.79	1.17	3.30	1.31	3.58	1.42	3.67	1.47	3.78	1.00	3.50	1.40	3.48	1.57	3.33	1.00	3.67	1.08	3.50	1.00	3.50	1.20	3.23	1.42	3.52	1.26
5.3 ความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางต่างๆ	3.38	1.35	3.79	1.13	3.43	1.30	3.68	1.39	3.67	1.47	3.78	1.00	3.55	1.35	3.57	1.52	3.33	1.00	3.83	1.00	3.75	1.00	3.60	1.20	3.26	1.38	3.59	1.24
6. ความพึงพอใจภาพรวม	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ความพึงพอใจภาพรวม	3.38	1.31	3.88	1.04	3.54	1.22	3.74	1.32	3.67	1.33	3.67	1.00	3.80	1.20	3.74	1.09	3.67	1.00	3.83	1.00	3.75	1.00	3.80	1.30	3.30	1.30	3.67	1.16