

สรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน Application Programming Interface (API)  
ในการเชื่อมโยงข้อมูลงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2568

\*\*\*\*\*

1. สรุปภาพรวมการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน Application Programming Interface (API) ในการเชื่อมโยงข้อมูลงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2568

การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน Application Programming Interface (API) ในการเชื่อมโยงข้อมูลงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2568 เป็นการให้ผู้ใช้งานระบบ API ตอบแบบสอบถามผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ โดยในปีงบประมาณ 2568 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 13 คน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ API ในระดับมาก โดยพอใจในการใช้งาน API ของระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR) มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.57$ ) รองลงมาคือ API ของระบบบริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน (DRMS) ( $\bar{X} = 3.50$ ) และ API ของระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) ( $\bar{X} = 3.31$ ) ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรมีกลุ่ม Line หรือช่องทาง community สำหรับผู้ใช้งาน API เพื่อแจ้งปัญหา รับแจ้งการอัปเดต หรือแชร์ข้อมูลกันระหว่างนักพัฒนาของแต่ละ PMU และควรปรับปรุงความเสถียรของการเชื่อมต่อ API ระหว่างระบบหน่วยงานกับระบบ NRIIS ในช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น

รายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ API

ระบบ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้งานระบบ (คน)	สรุประดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)				
		ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่ได้ใช้งาน
1) ระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR)	4	3.57	พอใจมาก	3 (23.08%)	1 (7.69%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	9 (69.23%)
2) ระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS)	10	3.31	พอใจมาก	3 (23.08%)	7 (53.85%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	3 (23.07%)
3) ระบบบริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน (DRMS)	2	3.50	พอใจมาก	1 (7.69%)	1 (7.69%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	11 (84.62%)

**การใช้เกณฑ์คะแนนในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้**

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00	หมายถึง พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25	หมายถึง พอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50	หมายถึง ไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75	หมายถึง ไม่พอใจมาก

**2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)**

ผู้ใช้งานระบบ API ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 13 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) โดยเรียงลำดับ ดังนี้ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ วช. หรือผู้พัฒนาระบบ ในการประสานงานหรือแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้บริการ API และระยะเวลาในการอนุมัติการให้บริการข้อมูล หรือเชื่อมโยงข้อมูล ( $\bar{X} = 3.54$ ) รองลงมาคือ ขั้นตอนการจัดทำคำขอใช้บริการเชื่อมโยงข้อมูล (การจัดทำแบบฟอร์มคำขอใช้บริการ หนังสือนำ แบบรักษาความลับของข้อมูล เป็นต้น) ( $\bar{X} = 3.46$ ) รายละเอียดดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)**

หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	สรุประดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)			
		ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ขั้นตอนการจัดทำคำขอใช้บริการเชื่อมโยงข้อมูล (การจัดทำแบบฟอร์มคำขอใช้บริการ หนังสือนำ แบบรักษาความลับของข้อมูล เป็นต้น)	13	3.46	พอใจมาก	6 (46.15%)	7 (53.85%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
2. ระยะเวลาในการอนุมัติการให้บริการข้อมูล หรือเชื่อมโยงข้อมูล	13	3.54	พอใจมาก	7 (53.85%)	6 (46.15%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ วช. หรือผู้พัฒนาระบบ ในการประสานงานหรือแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้บริการ API	13	3.54	พอใจมาก	7 (53.85%)	6 (46.15%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>13</b>	<b>3.51</b>	<b>พอใจมาก</b>	<b>7 (53.85%)</b>	<b>6 (46.15%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>

### การใช้เกณฑ์คะแนนในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00	หมายถึง พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25	หมายถึง พอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50	หมายถึง ไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75	หมายถึง ไม่พอใจมาก

### 3. ท่านต้องการให้ API มีบริการใดเพิ่มเติม

- 1) การอัปเดตสถานะข้อเสนอโครงการ
- 2) การเชื่อมโยงข้อมูลการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
- 3) ระบบที่สามารถเรียกข้อมูล log การรับส่งข้อมูลมาตรวจสอบในระบบต้นทาง
- 4) การแจ้งเตือนนักวิจัยในการรายงานผลการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในระยะเวลา 5 ปี

### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1) ควรมีกลุ่ม Line หรือช่องทาง community สำหรับผู้ใช้งาน API เพื่อแจ้งปัญหา รับแจ้งการอัปเดต หรือแชร์ข้อมูลกันระหว่างนักพัฒนาของแต่ละ PMU
- 2) ปรับปรุงความเสถียรของการเชื่อมต่อ API ระหว่างระบบหน่วยงานกับระบบ NRIS ในช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น