

สรุปผลการตอบแบบสอบถามความเห็น  
ในการใช้งานระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

๑. สรุปภาพรวมการตอบแบบสอบถามความเห็นในการใช้งานระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

การตอบแบบสอบถามความเห็นในการใช้งานระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นการให้ผู้ใช้งานระบบ TNRR ตอบแบบสอบถามผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๖๔ คน ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย/บุคลากรในสถาบันการศึกษา ที่ไม่ใช่นักวิจัย จำนวน ๕๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๒ รองลงมาคือ บุคคลทั่วไป จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๘ นักวิจัย จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๐ กลุ่มอื่นๆ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๒ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ และผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

ในภาพรวมผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจมากในการใช้งานระบบ TNRR โดยพอใจในหัวข้อการออกแบบ UI & UX ของระบบต่อการใช้งานมากที่สุด รองลงมาคือหัวข้อ การใช้งานระบบ โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) ควรเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูลงานวิจัย งานวิชาการจากทุกแหล่งในประเทศไทย
- ๒) ควรประยุกต์ระบบ AI มาช่วยทั้งการสืบค้น การวิเคราะห์เนื้อหาโดยสรุป การสังเคราะห์งานวิจัย
- ๓) ควรเน้นเรื่องมาตรฐานและคุณภาพข้อมูลที่จัดเก็บและเผยแพร่ โดยเฉพาะที่แสดงในเมทาดาตา
- ๔) ควรมีคู่มือการใช้งานระบบ TNRR
- ๕) ควรพัฒนาระบบ ให้ระบบสามารถเก็บข้อมูลเมทาดาตาผ่าน OpenURL ได้ เพื่อทำการบันทึกข้อมูลไปใช้ต่อ หรือบันทึกเก็บไว้
- ๖) ควรพัฒนาระบบในรูปแบบ web portal หรือ application เพื่อการเข้าถึงที่ง่ายขึ้น

๒. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และภาพรวมระดับความพึงพอใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๙๖๔ คน ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย/บุคลากรในสถาบันการศึกษา ที่ไม่ใช่นักวิจัย จำนวน ๕๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๒ รองลงมาคือ บุคคลทั่วไป จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๘ โดยในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากในการใช้งานระบบ TNRR ( $\bar{X} = ๓.๒๘$ ) โดยพอใจในหัวข้อการออกแบบ UI & UX ของระบบต่อการใช้งานมากที่สุด ( $\bar{X} = ๓.๓๐$ ) รองลงมาคือหัวข้อการใช้งานระบบ ( $\bar{X} = ๓.๒๙$ ) รายละเอียดดังตารางที่ ๑ และ ๒

ตารางที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และภาพรวมระดับความพึงพอใจ

กลุ่มผู้ใช้งาน	จำนวนที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	สรุประดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)				
		ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่ได้ใช้งาน
1) นักวิจัย	๑๐๘ (๑๑.๒๐%)	๓.๑๒	พอใจ	๑๐ (๒๓.๒๖%)	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๓ (๖.๙๘%)	๑ (๒.๓๓%)	๖๕
2) นักเรียน/นักศึกษา	๑๒ (๑.๒๔%)	๐.๐๐	ไม่ได้ใช้งานระบบ	๐ (๐.๐๐%)	๐ (๐.๐๐%)	๐ (๐.๐๐%)	๐ (๐.๐๐%)	๑๒
3) ผู้ทรงคุณวุฒิ / ผู้เชี่ยวชาญ	๘ (๐.๘๓%)	๓.๐๐	พอใจ	๐ (๐.๐๐%)	๒ (๑๐๐.๐๐%)	๐ (๐.๐๐%)	๐ (๐.๐๐%)	๖
4) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย/บุคลากรในสถาบันการศึกษาที่ไม่ใช่ นักวิจัย	๕๖๙ (๕๙.๐๒%)	๓.๓๐	พอใจมาก	๒๖ (๓๖.๖๒%)	๔๑ (๕๗.๗๕%)	๓ (๔.๒๓%)	๑ (๑.๔๑%)	๔๙๘
5) บุคคลทั่วไป	๑๘๑ (๑๘.๗๘%)	๓.๓๙	พอใจมาก	๘ (๔๔.๔๔%)	๙ (๕๐.๐๐%)	๑ (๕.๕๖%)	๐ (๐.๐๐%)	๑๖๓
6) อื่นๆ	๘๖ (๘.๙๒%)	๓.๒๘	พอใจมาก	๗ (๓๘.๘๙%)	๑๐ (๕๕.๕๖%)	๐ (๐.๐๐%)	๑ (๕.๕๖%)	๖๘
<b>รวม</b>	<b>๙๖๔</b> <b>(๑๐๐.๐๐%)</b>	<b>๓.๒๒</b>	<b>พอใจ</b>	<b>๕๑</b> <b>(๓๓.๕๕%)</b>	<b>๙๑</b> <b>(๕๙.๘๗%)</b>	<b>๗</b> <b>(๔.๖๑%)</b>	<b>๓</b> <b>(๑.๙๗%)</b>	<b>๘๑๒</b>

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ TNRR ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

หัวข้อ	จำนวนที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	สรุประดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)			
		ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>๑. การออกแบบ UI &amp; UX ของระบบต่อการใช้งาน</b>	<b>๑๕๒</b>	<b>๓.๓๐</b>	<b>พอใจมาก</b>	<b>๕๖</b> (๓๖.๕๑%)	<b>๘๙</b> (๕๘.๒๒%)	<b>๖</b> (๓.๖๒%)	<b>๓</b> (๑.๖๔%)
๑.๑) การออกแบบระบบสามารถใช้งานได้ง่าย ชัดเจน ไม่ซับซ้อน	๑๕๒	๓.๓๐	พอใจมาก	๕๔ (๓๕.๕๓%)	๙๒ (๖๐.๕๓%)	๓ (๑.๙๗%)	๓ (๑.๙๗%)
๑.๒) การออกแบบระบบมีความสวยงาม ทันสมัย และน่าสนใจ	๑๕๒	๓.๓๐	พอใจมาก	๕๗ (๓๗.๕๐%)	๘๕ (๕๕.๙๒%)	๘ (๕.๒๖%)	๒ (๑.๓๒%)
<b>๒. การใช้งานระบบ</b>	<b>๑๕๒</b>	<b>๓.๒๙</b>	<b>พอใจมาก</b>	<b>๕๕</b> (๓๖.๐๒%)	<b>๘๙</b> (๕๘.๓๙%)	<b>๗</b> (๔.๖๑%)	<b>๒</b> (๐.๙๙%)
๒.๑) ระบบตอบสนองการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	๑๕๒	๓.๓๑	พอใจมาก	๕๖ (๓๖.๘๔%)	๘๘ (๕๗.๘๙%)	๗ (๔.๖๑%)	๑ (๐.๖๖%)
๒.๒) ระบบแสดงผลข้อมูลได้ตามต้องการ	๑๕๒	๓.๓๐	พอใจมาก	๕๔ (๓๕.๕๓%)	๙๑ (๕๙.๘๗%)	๕ (๓.๒๙%)	๒ (๑.๓๒%)
๒.๓) ระบบแสดงผลข้อมูลได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๕๒	๓.๓๒	พอใจมาก	๕๗ (๓๗.๕๐%)	๘๗ (๕๗.๒๔%)	๗ (๔.๖๑%)	๑ (๐.๖๖%)
๒.๔) ระบบแสดงผลคำตอบเมื่อสืบค้นได้ตรงตามความต้องการ	๑๕๒	๓.๒๖	พอใจมาก	๕๒ (๓๔.๒๑%)	๘๙ (๕๘.๕๕%)	๙ (๕.๙๒%)	๒ (๑.๓๒%)

หัวข้อ	จำนวนที่ตอบ แบบสอบถาม (คน)	สรุประดับความพึง พอใจ		ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)			
		ระดับ คะแนน	ระดับ ความพึง พอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
๓. ข้อมูลที่ ให้บริการ	๑๕๒	๓.๒๔	พอใจ	๔๗ (๓๑.๑๔%)	๙๖ (๖๒.๙๔%)	๗ (๔.๓๙%)	๒ (๑.๕๔%)
๓.๑) ข้อมูลมี ความทันสมัย มี คุณภาพ	๑๕๒	๓.๒๕	พอใจ	๔๘ (๓๑.๕๘%)	๙๗ (๖๓.๘๒%)	๔ (๒.๖๓%)	๓ (๑.๙๗%)
๓.๒) ข้อมูลมี ปริมาณเพียงพอ ต่อความต้องการ ใช้งาน	๑๕๒	๓.๑๘	พอใจ	๔๓ (๒๘.๒๙%)	๙๖ (๖๓.๑๖%)	๑๑ (๗.๒๔%)	๒ (๑.๓๒%)
๓.๓) การจัด หมวดหมู่ของ ข้อมูลตรงตาม ความต้องการ	๑๕๒	๓.๒๘	พอใจมาก	๕๑ (๓๓.๕๕%)	๙๔ (๖๑.๘๔%)	๕ (๓.๒๙%)	๒ (๑.๓๒%)
เฉลี่ย	๑๕๒	๓.๒๘	พอใจมาก	๕๓ (๓๔.๘๖%)	๙๑ (๕๙.๘๕%)	๖ (๔.๒๐%)	๒ (๑.๓๙%)

การใช้เกณฑ์คะแนนในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๓.๒๖ - ๔.๐๐ หมายถึง พอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๒๕ หมายถึง พอใจ

ค่าเฉลี่ย ๑.๗๖ - ๒.๕๐ หมายถึง ไม่พอใจ

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๗๕ หมายถึง ไม่พอใจมาก