

รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการผ่านระบบ e-Service “ระบบการดำเนินการตาม พ.ร.บ. สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ : ระบบ ThailACUC”

ประจำปี พ.ศ. 2567



สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญในการกำกับดูแลและส่งเสริมการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีหน้าที่หลักในการบังคับใช้ พระราชบัญญัติสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2558 เพื่อคุ้มครองสวัสดิภาพสัตว์และยกระดับงานวิจัยไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

วช. โดย สถาบันพัฒนาการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ (สพสว.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ขับเคลื่อนภารกิจ จึงได้พัฒนาระบบ e-Service : ระบบการดำเนินการตาม พ.ร.บ. สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ หรือ ระบบ ThailACUC ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางหลักในการยื่นคำขอรับใบอนุญาต การแจ้งการดำเนินการต่าง ๆ และการรายงานผลการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศอย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการผ่านระบบ e-Service โดยมีกลุ่มผู้บริการระบบได้ให้ข้อมูลของปี พ.ศ. 2567 จำนวน 149 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

❖ สรุปผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการผ่านระบบ e-Service ประจำปี พ.ศ. 2567

ในปี พ.ศ. 2567 มีผู้ให้บริการระบบที่ให้ข้อมูลจำนวน 149 คน ซึ่งสะท้อนถึงความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการผ่านระบบ e-Service (ระบบ ThailACUC) ที่ระดับความพึงพอใจที่ค่อนข้างสูง โดยแสดงให้เห็นถึงทัศนคติเชิงบวกต่อระบบดังกล่าว ดังแสดงในตารางที่ 1 และแผนภาพที่ 1 - 2

ตารางที่ 1: ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการผ่านระบบ e-Service ประจำปี พ.ศ. 2567

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
พึงพอใจมากที่สุด (5)	70	47
พึงพอใจมาก (4)	41	27.5
ปานกลาง (3)	25	16.8
พอใช้ (2)	13	8.7
ปรับปรุง (1)	0	0
รวม	149	100

